

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les prestations de services de diététique et de nutrition proposées par Marion Bourhis dans le cadre de consultations en cabinet ou en visioconférence et dans le cadre d'ateliers de cuisine en ligne.

2. Prestations proposées

Les prestations comprennent notamment les consultations diététiques, les bilans nutritionnels, les suivis personnalisés, des ateliers de cuisine et tout autre service relevant du champ de compétence du diététicien-nutritionniste.

3. Prise de rendez-vous

Les rendez-vous peuvent être pris en ligne, par téléphone ou par email. Deux consultations annulées sans justifications feront l'objet d'une impossibilité de reprise de rendez-vous.

4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, nets de TVA (TVA non applicable, article 293B du CGI). Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la prise de rendez-vous.

5. Modalités de paiement

Le paiement est exigible à l'issue de la consultation. Les moyens de paiement acceptés sont : espèces, virement, chèque.

Le règlement des ateliers de cuisine en ligne s'effectue exclusivement en ligne, directement depuis mon site internet via le formulaire d'inscription en cliquant sur « réserver mon atelier » :

- **Processus de paiement** : Les coordonnées de carte bancaire sont à renseigner à la fin du formulaire. La validation du paiement est effective et définitive une fois que vous avez cliqué sur « valider ». Conformément aux conditions, une fois le paiement validé et confirmé, l'inscription est considérée comme définitive.
- **Politique d'annulation et de remboursement** : Aucune annulation n'est possible après avoir validé le formulaire et aucun remboursement ne sera effectué, à l'exception des cas de force majeure ou d'urgence dûment justifiés.
- **Sécurité** : La plateforme de paiement en ligne utilisée est Stripe, reconnue pour sa fiabilité et sa sécurité totale (100% sécurisée).

6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation.

7. Responsabilité

Une diététicienne est tenue à une obligation de moyens et non de résultat. Les conseils donnés ne se substituent pas à un suivi médical.

8. Données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au RGPD. Le patient dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

9. Propriété intellectuelle

Tous les supports et documents remis restent la propriété intellectuelle de Marion Bourhis et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.